

Konfliktmoderation/Mediation

Seit Januar 2014 verfügen wir am Pestalozzi-Gymnasium über ein wirkungsvolles Unterstützungsangebot, und zwar in Form von **externen und internen Konfliktmoderatoren**, die bei Bedarf das Gespräch in einem geschützten Rahmen moderieren. Oberste Prinzipien dabei sind Freiwilligkeit und Vertraulichkeit.

Wenn alle am Gespräch beteiligten Personen damit einverstanden sind, dann können Sie mit den ehrenamtlich an unserer Schule tätigen **externen Mediatoren der Mediationszentrale München [MZM]** (Frau Susanne Feriozzi, Frau Katharina Kratz und Herr Dr. Walter Obenaus) bzw. mit den **internen Mediatoren des Lehrerkollegiums** (Frau Michaela Bias, Frau Maria Gruber, Frau Katalin Jäger, Herr Andreas Müller und Frau Bettina Rabels) Kontakt aufnehmen.

Aufgabe der Mediatoren ist es, für einen wertschätzenden Umgangston und damit für ein ziel führendes Gespräch zu sorgen – egal auf welcher Ebene das Gespräch geführt wird.

Der Kontakt zu den Mediatoren kann wie folgt hergestellt werden:

➤ **Interne Mediatoren:**

- Briefkasten am Beratungszimmer 283 („Beratung“)
- Information ins Fach des jeweiligen Lehrer im Lehrerzimmer (Raum 151)
- Beratungstelefon des Pestalozzi-Gymnasiums (Schulpsych./Beratung, 6244748820)
- offizielle Sprechstunden (bitte anmelden!)

➤ **Externe Mediatoren der Mediationszentrale München [MZM]:**

- **Sprechstunde am Donnerstag: 10¹⁵ – 12²⁵ Uhr, Raum 036**
 - Weitere Gesprächstermine nach Absprache
- | | | |
|------------------|-------------------|---|
| Anmeldung unter: | Susanne Feriozzi: | 0160-96623367
s.feriozzi@web.de |
| | Katharina Kratz: | 0151-46197966
kratz@mediation-muenchen.team |
| | Dr. Obenaus: | 0174-8884827
walter.obenaus@gmx.de |

Die Konfliktmoderatoren werden Ihnen bzw. den Schülerinnen und Schülern dann in Einzelgesprächen zur Verfügung stehen und Sie eingehend beraten – offen und vertraulich!

Weitere Informationen zu den externen Mediatoren der MZM finden Sie unter

Mediationszentrale: www.mediationszentrale-muenchen.de

Susanne Feriozzi: www.mediation-feriozzi.de

Katharina Kratz: www.mediation-in-muenchen.info

Dr. Walter Obenaus: www.walterobenaus.info